

EMAIL SINH VIÊN NEU (Office 365)

Email chính thức, bắt buộc sử dụng để nhận các thông báo, đăng nhập các phần mềm trong hệ thống CNTT của Trường.

SV lưu ý đổi password mặc định do trường cấp, nếu không sẽ bị khóa sau 30 ngày !





Designed and Developed by



**B3: Nhập user, pass
trên giao diện Đăng nhập**

Username: “11213838”
(không cần gõ @st.neu.edu.vn)

Password: “CCCD/CMT”



TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
NATIONAL ECONOMICS UNIVERSITY

This is Mail Online System.

someone@example.com

Password

Sign in

Change Password

B4: click Sign in để Đăng nhập

Sau khi click vào **sign in**



Hi

Welcome to Outlook.



Next qua 3 step



1.Chọn múi giờ và Next tiếp

First, we need to set up a few things

< Language English (United States) >

Time zone (UTC+07:00) Bangkok, Hano... >

Make it yours with a theme



Add your signature

Sign off with a custom signature at the end of your message.

< [Rich text editor toolbar with Bold, Italic, Underline, Bulleted List, Numbered List, Indent, Link, Font Sizes] >

Nguyễn Văn A

**3.Nhập
chữ ký
và Next
tiếp**

2.Chọn theme và Next tiếp



4. Khởi tạo vài giây

Almost there



1161169@st.neu.edu.vn, you're all set!

Your new email address is 1161169@st.neu.edu.vn.

Let's go

5. Click Let's go để vào Email

Đang mở Email



Opening your mailbox...

Giao diện Email Sinh Viên

The screenshot displays the Outlook web interface for a student at National Economics University. The interface is divided into three main sections: a left sidebar for navigation, a central email list, and a right sidebar for account management.

Left Sidebar (Navigation):

- New message** button.
- Mark all as read** and **Undo** options.
- Folders:** Includes 'Hộp thư đến' (Inbox) with 2 items, 'Email Rác' (Spam), 'Bản nháp' (Drafts), 'Mục đã Gửi' (Sent), 'Mục đã xóa bỏ' (Deleted), 'Lưu trữ' (Archive), 'Ghi chú' (Notes), 'Lịch sử Hội thoại' (Conversation History), and a 'New folder' link.
- Groups:** Includes 'New group', 'Discover groups', and 'Manage groups' links.

Central Email List:

- Focused/Other:** Tabs to switch between email categories.
- Filter:** A dropdown menu to filter emails.
- Email 1:** From 'Trung tâm Thông tin Thư viện' (Library Information Center), dated 1/18/2019. Subject: 'V/v Quảng bá nguồn lực th...'. Preview: 'Thân gửi: các em sinh viên Trường Đại học ...'. Attachment: 'cong van huon...'. +1 more attachment.
- 2018:** A section header for emails from the previous year.
- Email 2:** From 'Viện Công nghệ thông tin kinh tế' (Economic Information Technology Institute), dated 9/5/2018. Subject: 'Thầy Hiệu trưởng Trần Thọ...'. Preview: 'Nhân dịp năm học mới, GS.TS Trần Thọ Đạt...'.

Right Sidebar (Account Management):

- My account:** A section for managing the user's account.
- Profile:** Displays the user's name 'Bui Phuong Linh' and email '11182589@st.neu.edu.vn'. Status: 'Available'.
- Links:** 'My Office profile', 'My account', 'Open another mailbox', and 'Sign out'.

Bottom Bar:

- Calendar:** Shows the current date as 'Tháng 8/2019' (August 2019).
- Footer:** 'Trung tâm ứng dụng công nghệ thông tin' (Center for Information Technology Application) and the page number '7'.

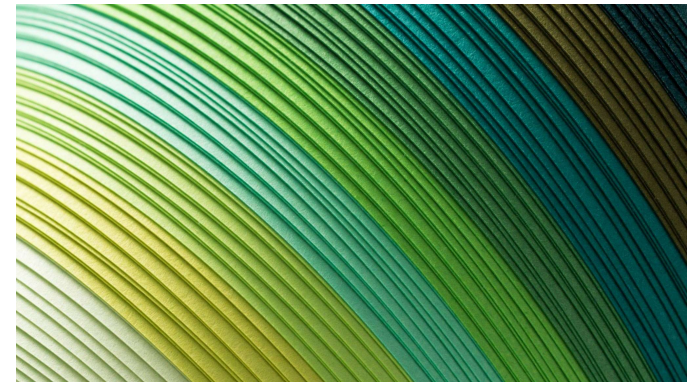
Đổi mật khẩu Email

1. Truy cập vào trang quản lý mật khẩu

2. Tính năng “Quên mật khẩu”

3. Tính năng “Đổi mật khẩu”

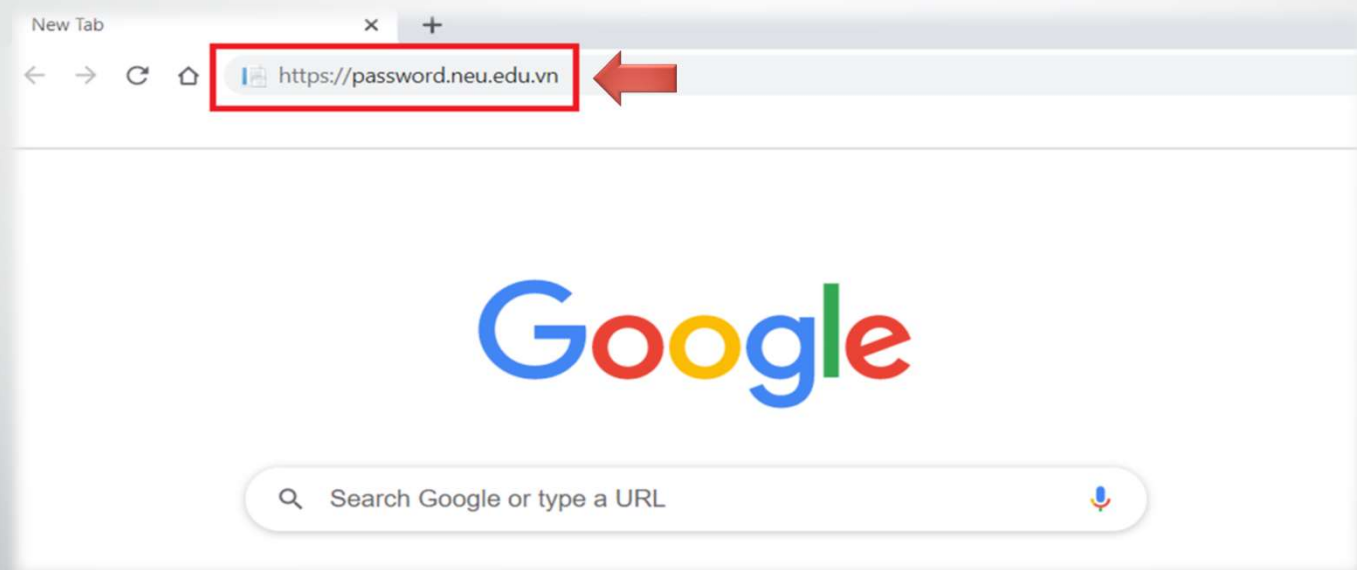
4. Tính năng “Sửa thông tin liên lạc”



1. Truy cập vào trang quản lý mật khẩu

- Sử dụng một trình duyệt bất kỳ, truy cập vào trang

<https://password.neu.edu.vn>



Giao diện hỗ trợ trên **trình duyệt máy tính và điện thoại**

- **Quên mật khẩu:** cho phép tự đặt mật khẩu mới khi đã quên mật khẩu cũ, mã xác thực OTP sẽ được gửi về email hoặc ~~số điện thoại dự phòng~~ đã được khai báo từ trước. Nếu chưa khai báo, sử dụng tính năng “Sửa thông tin liên lạc” để khai báo.
- **Đổi mật khẩu:** cho phép đổi mật khẩu hiện tại sang mật khẩu mới, yêu cầu phải nhập mật khẩu hiện tại để xác thực.
- **Sửa thông tin liên lạc:** cho phép chỉnh sửa/khai báo email và số điện thoại dự phòng, dùng cho việc đặt lại mật khẩu đã quên.
- **Thay đổi ngôn ngữ:** Cho phép hiển thị nội dung theo cả 2 ngôn ngữ là tiếng Việt và tiếng Anh.



2. Hướng dẫn tính năng “Quên mật khẩu”

The screenshot shows the 'Cổng quản lý mật khẩu NEU' (NEU Password Management Portal) with the following elements:

- 0** **Quên mật khẩu**: A red box highlights the 'Forgot password' link at the top.
- Yêu cầu đặt lại mật khẩu**: The main heading of the page.
- Tên tài khoản:** A text label for the account name field.
- 11213838@st.neu.edu.vn**: The email address entered in the account name field, highlighted with a red box.
- 2** **Nhận OTP qua email phụ**: A radio button selected for receiving the OTP via the secondary email.
- 3** **Tôi không phải là người máy**: A checkbox checked for CAPTCHA verification, highlighted with a red box.
- Yêu cầu đặt lại mật khẩu**: A blue button to proceed with the password reset, highlighted with a red box and labeled **4**.

A red callout box on the right contains the text: **Nhập lần lượt theo các bước.** Chú ý: Chưa kích hoạt nhận OTP qua số di động

- Nhập đầy đủ tên tài khoản **email NEU** → Lựa chọn hình thức **nhận OTP qua email phụ** hoặc số điện thoại đã khai báo từ trước → **Click vào Tôi không phải là người máy** → **Yêu cầu đặt lại mật khẩu**



Tiếp theo 2.

- Người dùng **nhập mật khẩu mới 2 lần** → Truy cập vào địa chỉ email **phụ/số điện thoại để nhận OTP** và điền vào mục OTP → **Đặt lại mật khẩu**
- Lưu ý: Mật khẩu sau khi đặt lại thành công sẽ mất tối đa 30 phút để có hiệu lực.



Cổng quản lý mật khẩu NEU

Quên mật khẩu

Đổi mật khẩu

Sửa thông tin liên lạc

Đặt lại mật khẩu

OTP đã được gửi đến **hu***@s*****. **1**

Tên tài khoản:
11213838@st.neu.edu.vn

Mật khẩu mới:

.....

2

Nhập lại mật khẩu mới:

.....

3

Nhập OTP:

25664175

4

Đặt lại mật khẩu **5**

Nhập lần lượt theo các bước



Trung tâm Ứng dụng Công nghệ Thông tin

3. Hướng dẫn tính năng “Đổi mật khẩu”

- Người dùng nhập đầy đủ tên Email NEU, mật khẩu cũ và 2 lần mật khẩu mới → Click Tôi không phải là người máy → Đổi mật khẩu.

- Lưu ý: Mật khẩu sau khi thay đổi thành công sẽ mất tối đa 30 phút để có hiệu lực.

The screenshot shows the 'Đổi mật khẩu' (Change Password) page of the 'Cổng quản lý mật khẩu NEU' (NEU Password Management Portal). The page includes a header with the NEU logo, the title 'Cổng quản lý mật khẩu NEU', and links for 'Quên mật khẩu' (Forgot password), 'Đổi mật khẩu' (Change password), and 'Sửa thông tin liên lạc' (Edit contact information). The 'Đổi mật khẩu' link is highlighted with a red box and a red arrow labeled '0'. The main form area is titled 'Đổi mật khẩu' and contains three input fields: 'Tên tài khoản:' (Username) with the value '11213838@st.neu.edu.vn' (labeled '1'), 'Mật khẩu cũ:' (Old password), and 'Mật khẩu mới:' (New password). Below these is a 'Nhập lại mật khẩu mới:' (Repeat new password) field. A large red arrow points from a red box on the right, labeled 'Nhập lần lượt theo các bước' (Enter step by step), towards the form fields. At the bottom of the form, there is a checkbox labeled 'Tôi không phải là người máy' (I am not a robot) with a green checkmark (labeled '2'), a reCAPTCHA logo, and a 'Đổi mật khẩu' (Change password) button (labeled '3').



4. Hướng dẫn tính năng “Sửa thông tin liên lạc”

The screenshot shows the NEU password management interface. At the top, there is a navigation bar with the NEU logo and links: "Cổng quản lý mật khẩu NEU", "Quên mật khẩu", "Đổi mật khẩu", and "Sửa thông tin liên lạc". The "Sửa thông tin liên lạc" link is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the title above. Below the navigation bar is a large "Đăng nhập" (Login) section. It contains a form with two input fields: "Tên tài khoản:" (Username) and "Mật khẩu:" (Password). The username field is filled with "11213838@st.neu.edu.vn" and is highlighted with a red box labeled "1". The password field is filled with ".....". Below the password field is a checkbox labeled "Tôi không phải là người máy" (I am not a robot) with a green checkmark icon, highlighted with a red box labeled "2". To the right of the checkbox is a reCAPTCHA logo. Below the checkbox is a blue button labeled "Đăng nhập" (Login), highlighted with a red box labeled "3". A large red arrow points from the "Đăng nhập" button towards the right, pointing towards a red text box. The text box contains the text: "Nhập lần lượt theo các bước. Chú ý: Người dùng phải nhớ pass Email của mình" (Enter step by step. Attention: Users must remember their Email password).

- Sau khi click vào “Sửa thông tin liên lạc” → Người dùng đăng nhập bằng tài khoản Email NEU của mình → Click “Tôi không phải là người máy” → Đăng nhập



Tiếp theo 4.

- Người dùng nhập thông tin về Email hoặc số điện thoại dự phòng mới → Yêu cầu cập nhật thông tin → nhập OTP được gửi về Gmail trước đó → Xác nhận OTP để hoàn thành.



Cổng quản lý mật khẩu NEU Quên mật khẩu Đổi mật khẩu [Sửa thông tin liên lạc](#)

Sửa thông tin liên lạc

Sửa thông tin liên lạc của tài khoản **11213838@st.neu.edu.vn**

- Email phụ hiện tại: **hung.dang@softline.com**
- Số điện thoại hiện tại: **0985298735**

☒ Email phụ mới:

quochungdang.ptit@gmail.com

☐ Số điện thoại mới:

1

[Yêu cầu cập nhật thông tin](#) 2

OTP đã được gửi đến email/số điện thoại mới. Nhập OTP để xác thực:

123456 3

[Xác nhận OTP](#) 4



Trung tâm Ứng dụng Công nghệ Thông tin

Lợi ích Microsoft 365 bản quyền

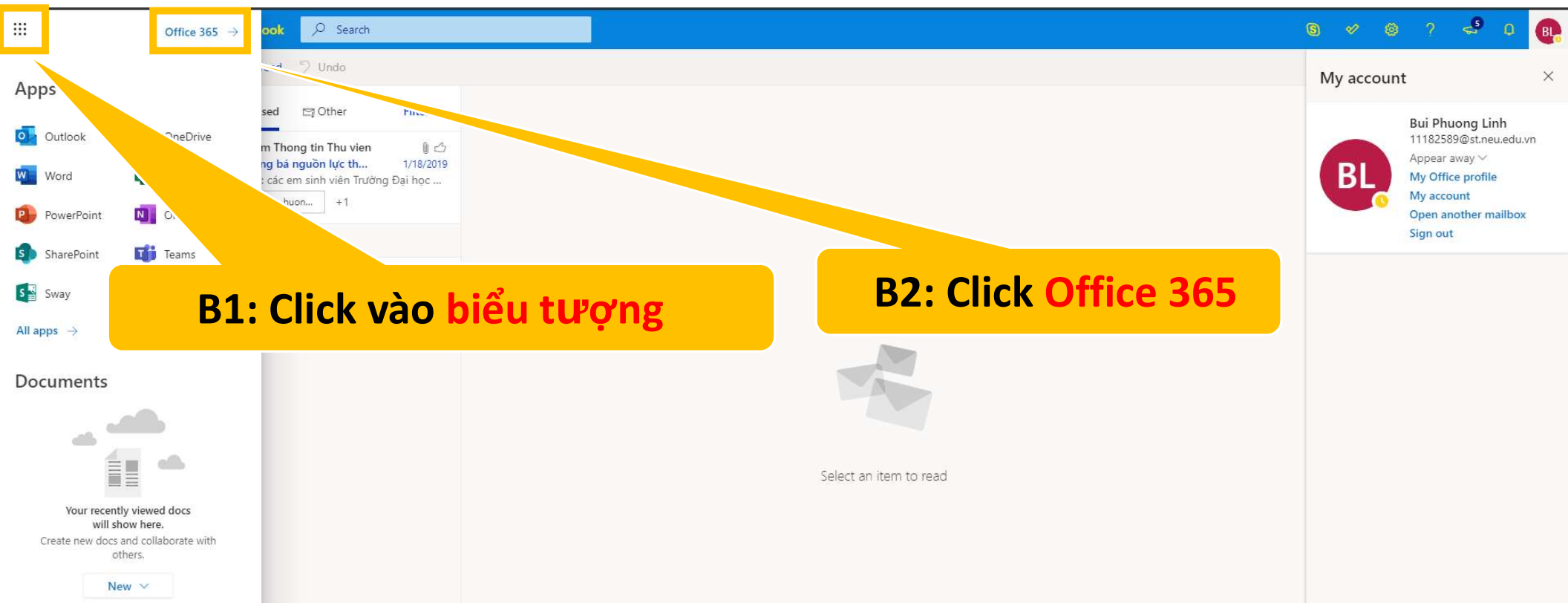
Được sử dụng phiên bản đầy đủ của các ứng dụng văn phòng: **Word, Excel, Power Point, One Note, Outlook, Publisher, Access.**

Một Key bản quyền được kích hoạt và sử dụng trên nhiều thiết bị: **5 thiết bị** cho mỗi tài khoản.

Nhận **1 TB** dung lượng lưu trữ trực tuyến **OneDrive**, chia sẻ dữ liệu ở bất cứ nơi đâu, trên tất cả thiết bị.

Được cập nhật những **tính năng Office mới nhất** suốt thời gian sử dụng.

Cài bộ office 365 (5 thiết bị)



Giao diện email

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
NATIONAL ECONOMICS UNIVERSITY

Office 365

🔍 Tìm kiếm

🔔 ⚙️ ? BL

Xin chào, Bui Phuong

Bắt đầu nội dung mới

Outlook

OneDrive

Word

Excel

PowerPoint

OneNote

SharePoint

Gần đây

Đã ghim

Được chia sẻ với tôi

Khám phá

Cài đặt Office

Các ứng dụng Office 365
Bao gồm Outlook, OneDrive for Business,
Word, Excel, PowerPoint và nhiều ứng dụng khác.

Các tùy chọn cài đặt khác
Chọn một ngôn ngữ khác hoặc cài đặt các ứng dụng khác sẵn dùng với đăng ký của bạn.

Tải lên và mở...



Không có tài liệu Office trực tuyến gần đây

Chia sẻ và cộng tác với người khác. Để bắt đầu, hãy tạo một tài liệu mới hoặc kéo tài liệu đó vào đây để tải lên và mở.

Tải lên và mở...

Mới

OneDrive

Thư mục gần đây

SharePoint

Site thường xuyên

Phản hồi

**B3: Click
Cài đặt
Office**

**B4: Click
Các tùy
chọn cài
đặt khác**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
NATIONAL ECONOMICS UNIVERSITY

Tài khoản của tôi

Bản cài đặt của tôi

Office

Ngôn ngữ  Tiếng Việt (Việt Nam) Phiên bản 64 bit

0 BẢN CÀI ĐẶT

Cài đặt Office

Skype for Business

Ngôn ngữ  English (United States) Phiên bản 64 bit Phiên bản Skype for Business Basic

Cài đặt Skype

Tải Office trên điện thoại hoặc máy tính bảng của bạn
[iOS](#) | [Android](#) | [Windows](#)

B6: Click Cài đặt Office

B5: Chọn ngôn ngữ và phiên bản

Tài khoản của tôi
Thông tin cá nhân
Đăng ký
Bảo mật & quyền riêng tư
Quyền ứng dụng
Bản cài đặt của tôi
Công cụ & phần hỗ trợ

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN
NATIONAL ECONOMICS UNIVERSITY

Tài khoản của tôi

Bản cài đặt của tôi

Office

Ngôn ngữ (Tiếng Việt (Việt Nam)) Phiên bản (64 bit)

0 BẢN CÀI ĐẶT

Skype for Business

Ngôn ngữ (English (United States)) Phiên bản (64 bit)

Tải Office trên điện thoại hoặc máy tính của bạn
iOS | Android | Windows

Chỉ thêm vài bước nữa...

- 1 Bấm vào Mở**
Bấm vào tệp **Thiết lập** ở cuối màn hình.
- 2 Nói "có"**
Bấm **Có** để bắt đầu cài đặt.
- 3 Duy trì trực tuyến**
Tải xuống tất cả các Office có thể mất một lúc.

Đóng [Cần trợ giúp cài đặt?](#)

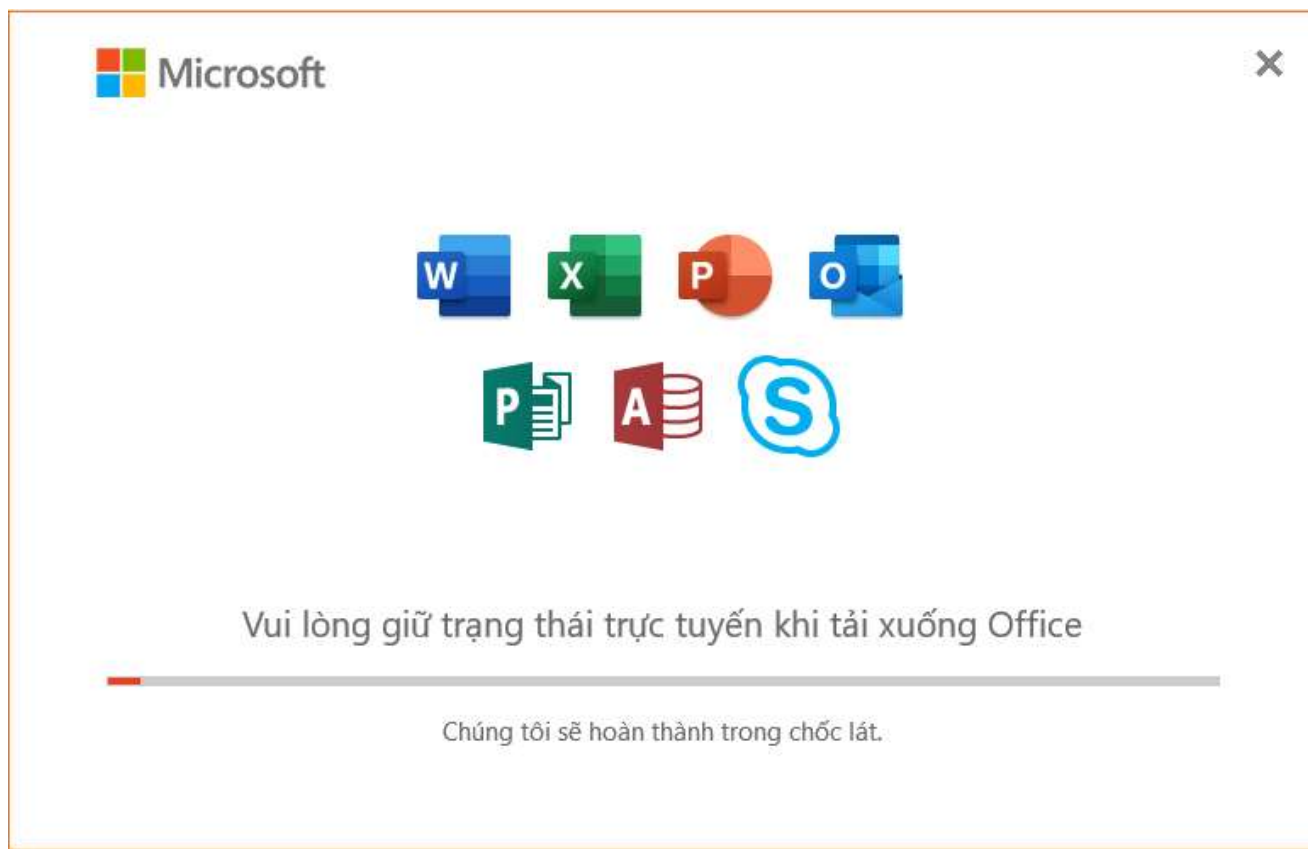
B7: Click vào File cài đặt đã được download về

Setup.X64.vi-vn_O...exe 1,6/7,9 MB, Còn 31 giây

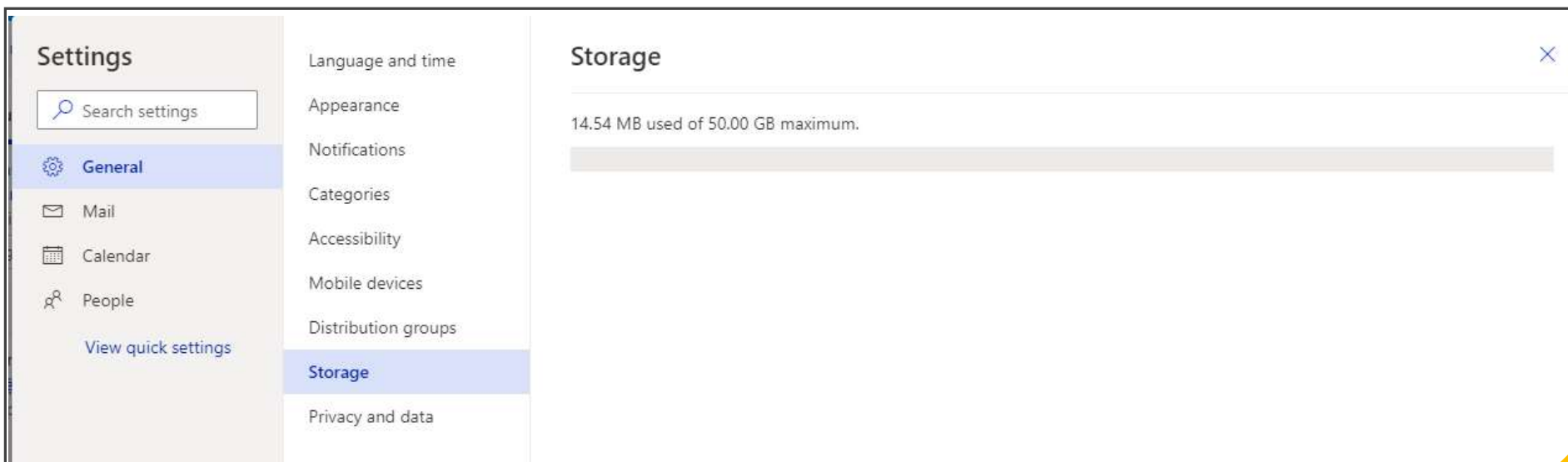
Setup.Def.vi-vn_O...exe

Setup.Def.vi-vn_O...exe

Hiện thị tất cả



Cần kết nối
Internet để
quá trình cài
đặt hoàn tất



Dung lượng Email
(50Gb, đính kèm tối đa 35Mb)

22

Tháng 8/2019

Hướng dẫn sử dụng Email trên các thiết bị di động

Tháng 8/2019

Trung tâm ứng dụng công nghệ thông tin

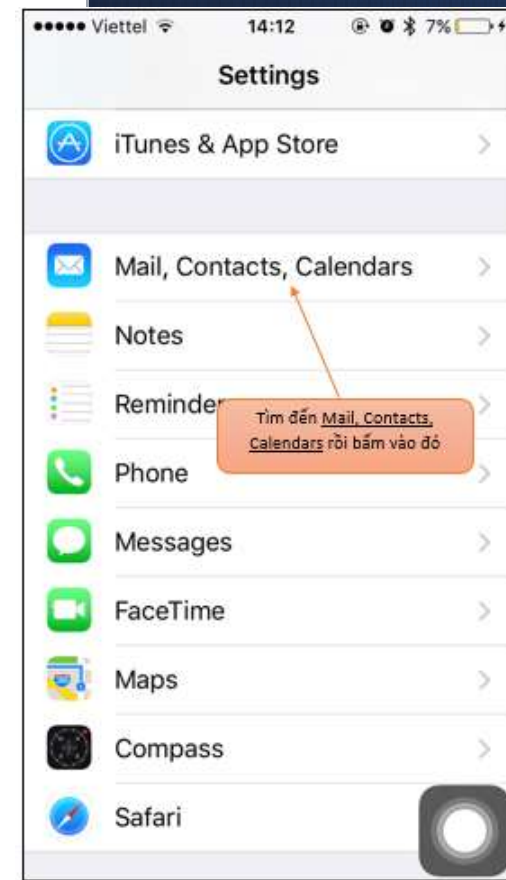
Cài đặt Email trên Apple iPhone

- Trên màn hình điện thoại iPhone, bấm vào biểu tượng Setting/Cài đặt



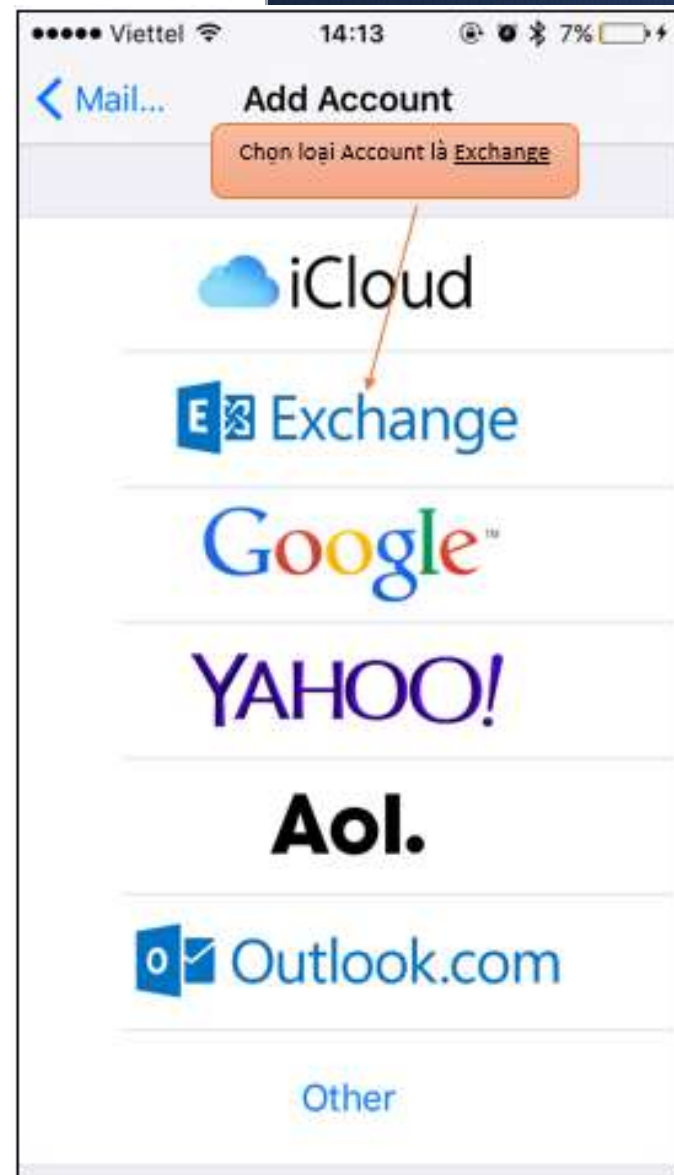
Cài đặt Email trên Apple iPhone:

- Tìm đến Mail, Contact, Calendars rồi bấm vào đó



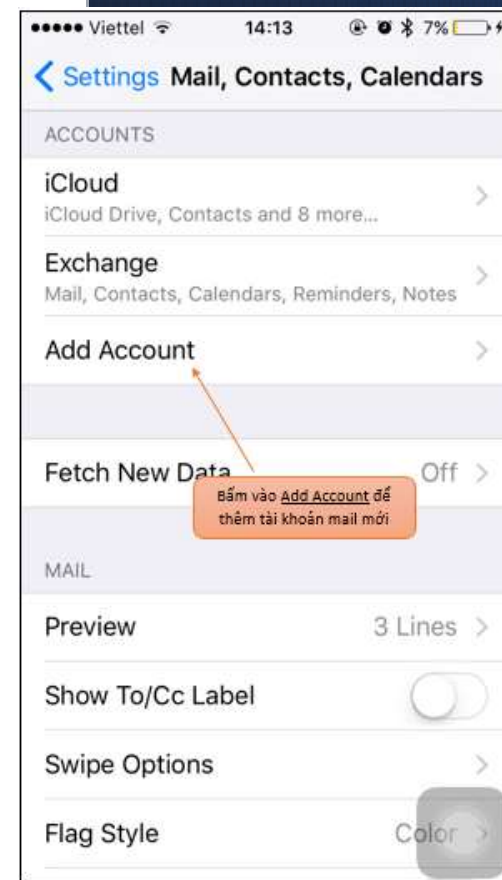
Cài đặt Email trên Apple iPhone:

- Chọn loại Account là Exchange



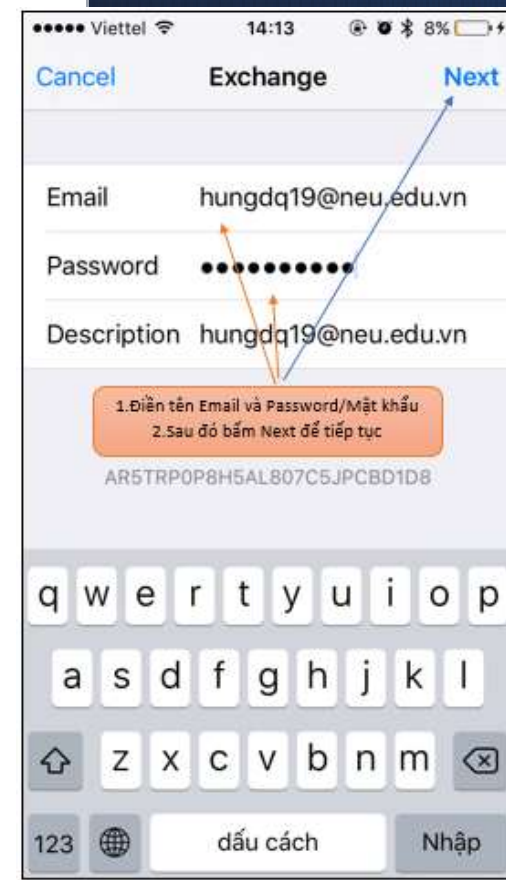
Cài đặt Email trên Apple iPhone:

- Tiếp theo, bấm vào Add Account



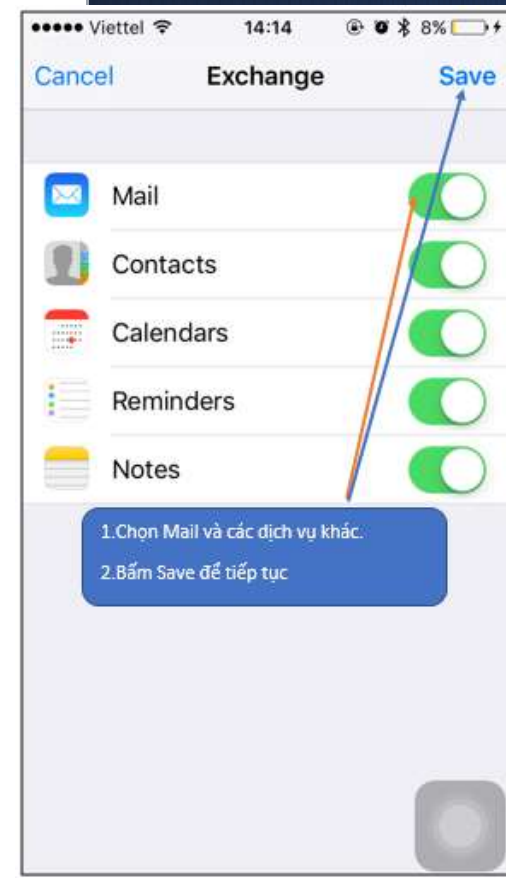
Cài đặt Email trên Apple iPhone:

- Điền tên đăng nhập và mật khẩu,
- ví dụ tài khoản của sinh viên có Email là 11192312@st.neu.edu.vn và mật khẩu là *****. Cách điền như sau :



Cài đặt Email trên Apple iPhone:

- Bắt buộc phải chọn Mail, các dịch vụ còn lại như Contacts, Calendars, Reminders, Notes không bắt buộc phải chọn.
- Mặc định sẽ chọn tất cả.
- Sau khi chọn bấm Save để tiếp tục



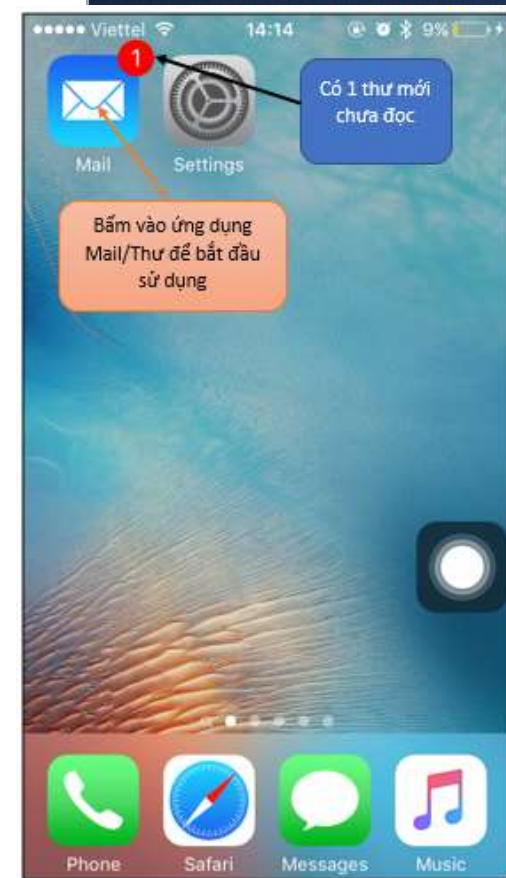
Cài đặt Email trên Apple iPhone:

- Quá trình cài đặt đã hoàn tất, Bấm phím Home để trở lại màn hình chính.



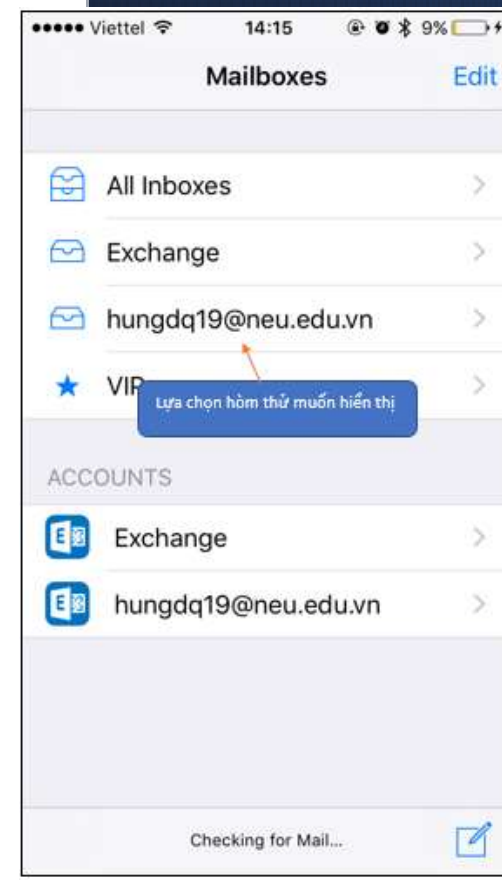
Cài đặt Email trên Apple iPhone:

- Bên ngoài màn hình chính, bấm vào Ứng dụng Mail/Thư



Cài đặt Email trên Apple iPhone:

- Bấm vào để sử dụng hòm mail



Cài đặt Email trên Apple iPhone:

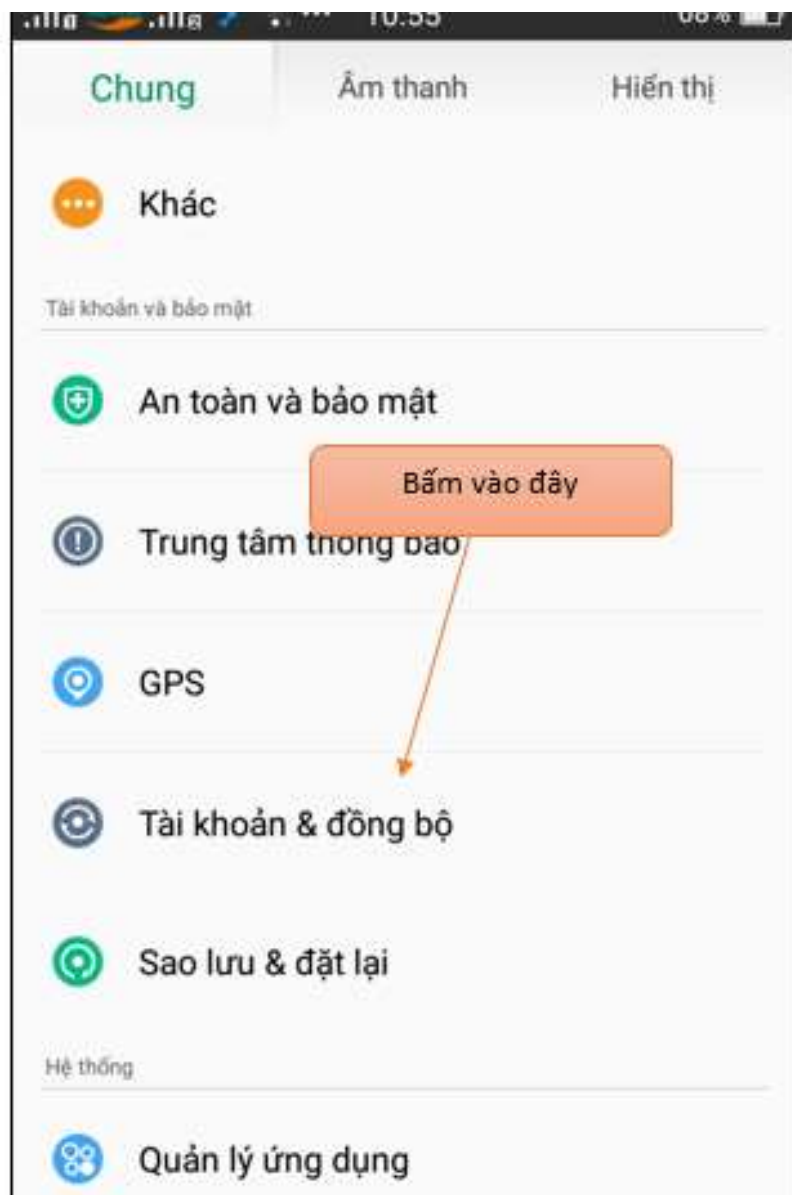
- Bấm trực tiếp vào thư mới để đọc.
- Thư mới chưa đọc có biểu tượng • ở đầu tên người gửi.



Cài đặt Email trên Android:

- Trên màn hình, bấm vào ứng dụng Cài đặt/Setting để bắt đầu





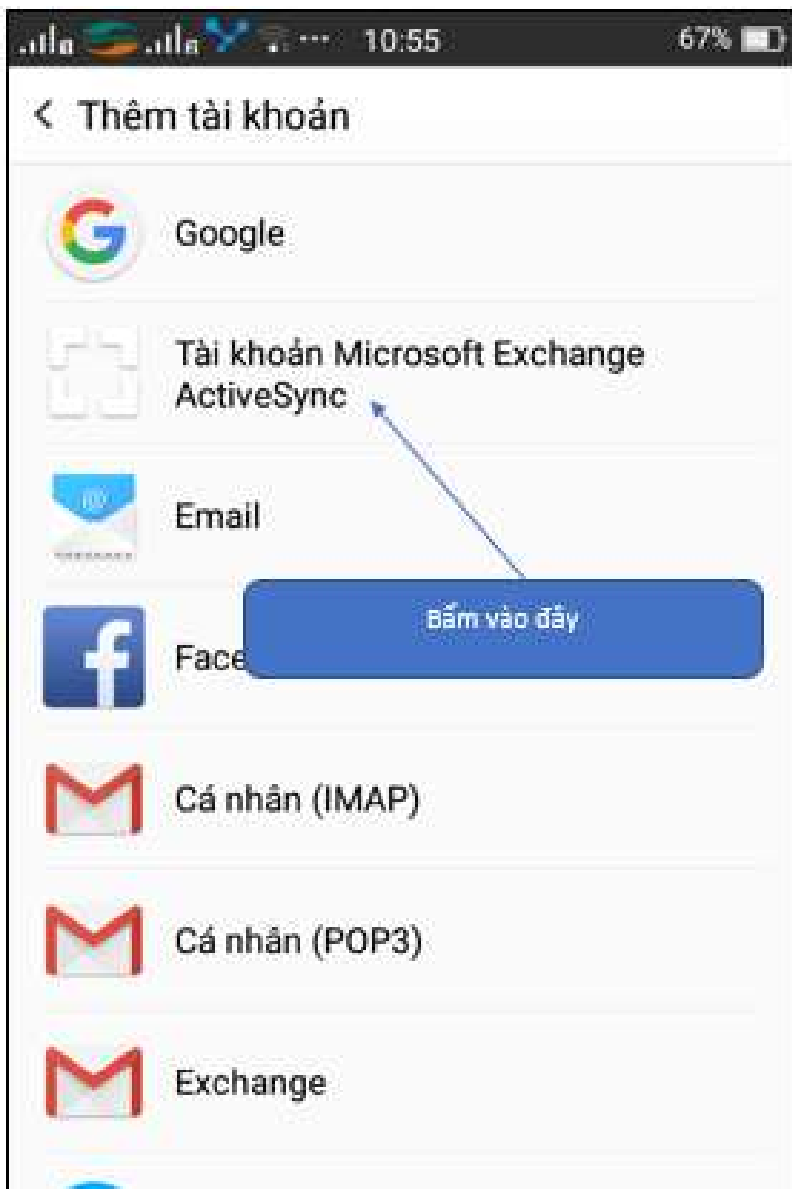
Cài đặt Email trên Android:

- Tìm đến Tài khoản & đồng bộ/Accounts rồi bấm vào đó.



Cài đặt Email trên Android:

- Bấm vào Thêm tài khoản.



Cài đặt Email trên Android:

- Bấm vào Loại tài khoản
Microsoft Exchange Active Sync

Thêm tài khoản

Điền tên đăng nhập và mật khẩu vào đây

Nhập thông tin hộp thư của bạn

hungdq19@neu.edu.vn

CÀI ĐẶT MẠC ĐỊNH(CHUYỂN ĐỔI)

Đăng nhập

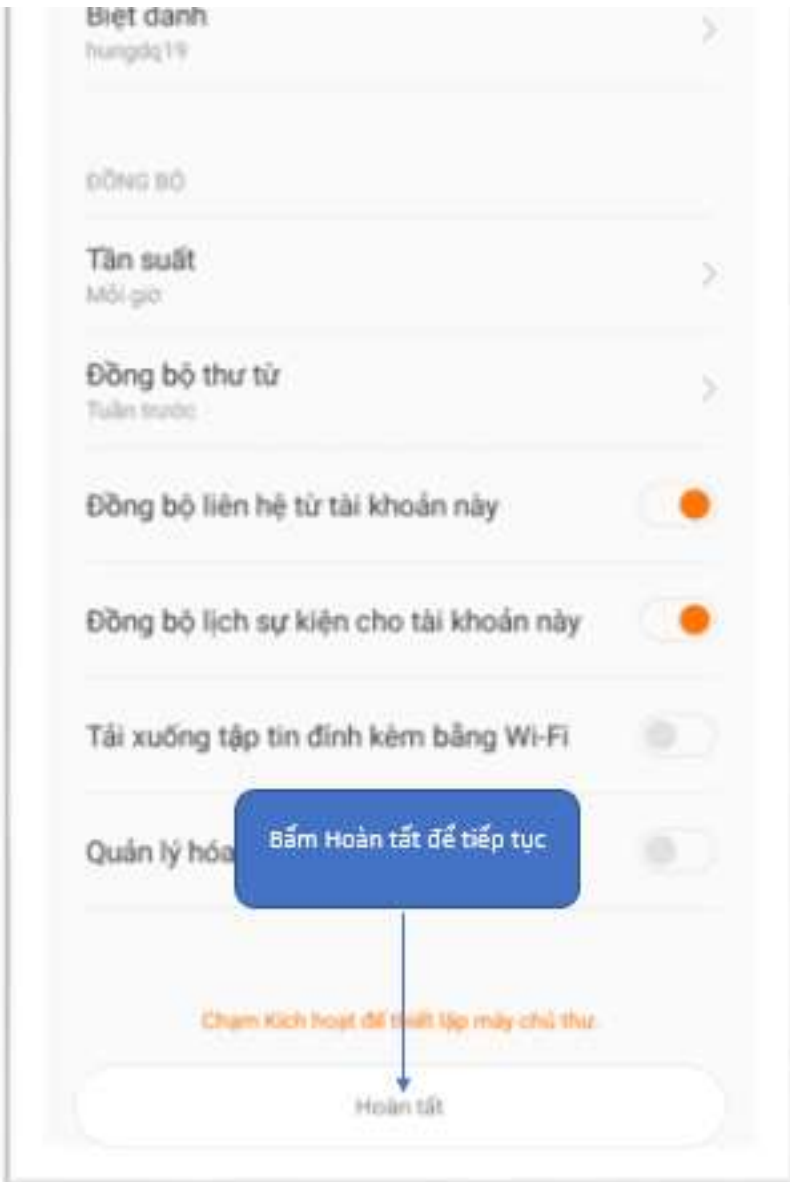
Bấm đăng nhập để tiếp tục

Cài đặt Email trên Android:

- Điền tên đăng nhập và mật khẩu,
- Ví dụ tài khoản của sv có Email là 11194523@st.neu.edu.vn và mật khẩu là *****.
- Cách điền như sau :

Cài đặt Email trên Android:

- Bấm Hoàn tất để tiếp tục.



Cài đặt Email trên Android:

- Bấm Kích hoạt để hoàn tất.



Cài đặt Email trên Android:

- Cách sử dụng cơ bản như hình.

DỊCH VỤ CÔNG

(onegate)

*Nơi sv có thể tìm hiểu và đăng ký các
thủ tục hành chính*

Tháng 8/2019

Trung tâm ứng dụng công nghệ thông tin

**THÔNG BÁO - TIN TỨC**

» TRUNG TÂM PHÁT TRIỂN PHẦN

CÔNG BỐ QUỐC TẾ

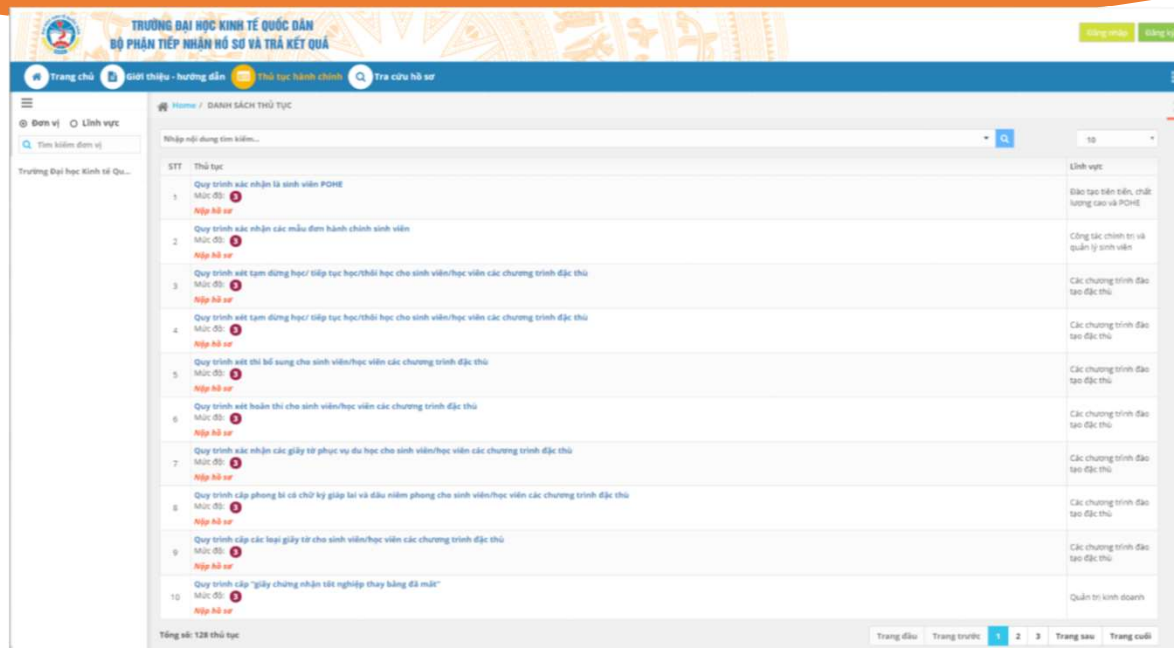
Gặp mặt nữ lãnh đạo các trường Đại học. Học viên



ĐỀ CƯƠNG
MÔN HỌC

Hoặc gõ địa chỉ

<https://onegate.neu.edu.vn>



Quy trình 5 bước tại bộ phận một cửa

Tháng 8/2019

Trung tâm ứng dụng công nghệ thông tin

QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CHO NGƯỜI HỌC TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA



CHUẨN BỊ HỒ SƠ

1

Cách 1: Tra cứu và tải mẫu đơn/giấy tờ từ
Website: neu.edu.vn, chọn menu [Dịch vụ công]
Cách 2: Lấy trực tiếp mẫu đơn/giấy tờ tại
Bộ phận Một cửa

ĐĂNG KÝ

2

Đến máy nhận phiếu tự động (bên phải cửa ra vào)
Nhấn phím chọn Quầy chức năng để nhận phiếu số thứ tự

NỘP HỒ SƠ

3

Chờ hệ thống gọi đến số thứ tự
Đến Quầy chức năng để nộp hồ sơ

THỤ LÝ HỒ SƠ

4

Hồ sơ hợp lệ: Cán bộ tiếp nhận và trả phiếu biên nhận
Hồ sơ chưa hợp lệ: Cán bộ hướng dẫn bổ sung, hoàn thiện

NHẬN KẾT QUẢ

5

Nộp lại phiếu
Nhận kết quả theo lịch hẹn



Địa chỉ: Tầng G, Nhà A1

Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

207 Giải Phóng, Hai Bà Trưng, Hà Nội



Hotline: 024.36280280 số máy lẻ 5000



Website: neu.edu.vn, chọn menu [Dịch vụ công]

(Bộ phận Một cửa chính thức hoạt động từ ngày 16/5/2019)

Số quầy tương ứng với từng loại thủ tục hành chính

Tháng 8/2019

Trung tâm ứng dụng công nghệ thông tin





HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG WIFI sinh viên NEU

Đăng nhập: sử dụng tài
khoản email NEU

VD: một bạn SV có
tài khoản email là
11213838@st.neu.edu.vn
mật khẩu *****

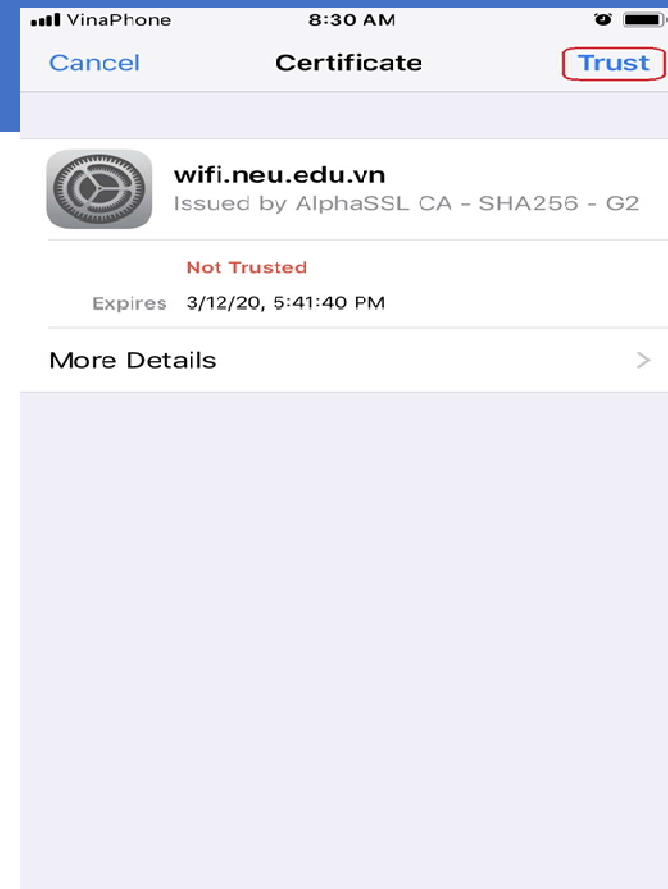
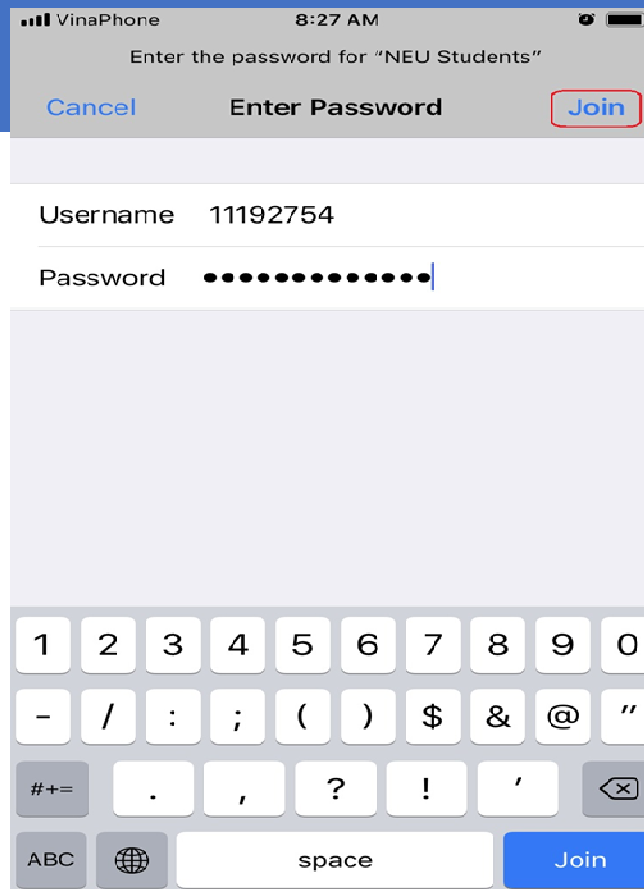
Miễn phí cho sinh viên toàn trường

*Tên điểm phát **WIFI** (access point)*

NEU - Students

Đăng nhập 1 lần sẽ nhớ lâu dài

Thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS



NEU Students

Phương thức EAP

1 PEAP ▼

Phase 2 authentication

2 Không dùng ▼

Chứng chỉ CA

3 (Chưa xác định) ▼

Định danh

4 11192754

Vô danh

Nhập mật mã

5 *****

☐ Hiện mật mã

THOÁT 6 KẾT NỐI

Thiết bị sử dụng
hệ điều hành
android

Tháng 8/2019

Trung tâm ứng dụng công nghệ thông tin



Thanks You !

Để biết thêm thông tin và hướng dẫn khác
truy cập Web Site: <https://cait.neu.edu.vn>

Mọi thắc mắc có thể tương tác với Facebook

<https://www.facebook.com/ttungdungcnttNEU>



TRUNG TÂM ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN - PHÒNG 1610, TẦNG 16, TÒA NHÀ
A1, TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN

Email: ask-cait@neu.edu.vn